

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. Begripsbepalingen

- 1.1. De met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de navolgende betekenis:
- a. **Aflevering:** de bezorging door de Opdrachtnemer van Producten op de in de Overeenkomst bepaalde wijze en plaats, blijkend uit een door NorthC afgegeven bewijs van ontvangst daarvan;
 - b. **Diensten:** de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van NorthC te verrichten werkzaamheden, niet zijnde Leveringen;
 - c. **IE-rechten:** alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, rechten op knowhow en daarmee vergelijkbare rechten;
 - d. **Leveringen:** de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan NorthC te leveren Producten;
 - e. **NorthC:** NorthC Group B.V. alsmede haar dochtermaatschappijen (ex artikel 2:24a BW) die de Overeenkomst sluit(en);
 - f. **NorthC Supplier Code of Conduct:** Social, ethical and environmental Code of Conduct for Suppliers of NorthC. De NorthC Supplier Code of Conduct is als Bijlage 1 aan deze Voorwaarden gehecht;
 - g. **Offerte:** een door de Opdrachtnemer schriftelijk gedaan aanbod in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek (BW);
 - h. **Opdrachtnemer:** de contractuele wederpartij van NorthC;
 - i. **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen tot het verrichten van Diensten en Leveringen ten behoeve van NorthC, waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn;
 - j. **Partijen:** NorthC en de Opdrachtnemer;
 - k. **Personeelslid:** persoon die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden is aan een van de Partijen;
 - l. **Prestatie:** de door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst ten behoeve van NorthC te verrichten prestatie, zijnde een Levering en/of een Dienst;
 - m. **Producten:** alle roerende zaken die worden geleverd op grond van een Overeenkomst tussen NorthC en de Opdrachtnemer, waaronder mede worden begrepen alle door de Opdrachtnemer ten behoeve van NorthC aangeschafte en/ of vervaardigde hulpmiddelen en/ of materialen, alsmede alle bij de Producten behorende documenten. Onder de voornoemde documenten worden in ieder geval begrepen: tekeningen, modellen, instructies, specificaties, onderhouds- en veiligheidsdocumentatie, kwaliteits- en garantiecertificaten, veiligheidsbladen, gebruiksaanwijzingen, technische documentatie, instructieboeken, hulpstukken, gereedschappen en overige hulpmiddelen, ook indien zij in de Overeenkomst niet met name zijn genoemd;
 - n. **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst waarin afspraken tussen de Partijen staan opgenomen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. De Verwerkersovereenkomst is als Bijlage 2 aan deze Voorwaarden gehecht;
 - o. **Voorwaarden:** deze algemene inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
 - p. **Werkdagen:** dagen anders dan een zaterdag, zondag of officiële Nederlandse feestdag.

I. ALGEMENE BEPALINGEN VOOR PRODUCTEN EN DIENSTEN

2. Toepasselijke bepalingen

- 2.1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is niet van toepassing.
- 2.2. De Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de Overeenkomst, evenals alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen de Partijen, tenzij de aard van deze rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen zich daartegen verzet.
- 2.3. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij schriftelijk tussen vertegenwoordigingsbevoegde Personeelsleden van beide Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden van kracht en zullen de Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5. Door het indienen van een Offerte of het verstrekken van een PO nummer door NorthC aan de Opdrachtnemer erkent de Opdrachtnemer uitdrukkelijk de exclusieve toepasselijkheid van de Voorwaarden, waarbij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer van de hand wordt gewezen. Voor zover naast deze Voorwaarden en ondanks de vorige zin ook algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer van toepassing zijn, zullen de bepalingen van deze Voorwaarden prevaleren boven dergelijke algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer.
- 2.6. Bij tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en deze inkoopvoorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

3. Totstandkoming en wijziging van een Overeenkomst

- 3.1. Aanvragen voor een Offerte binden NorthC niet en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2. Een Offerte van de Opdrachtnemer is bindend en onherroepelijk voor de in de Offerte genoemde termijn, welke termijn geacht wordt minimaal gelijk te zijn aan de gevraagde termijn in de offerteaanvraag. Mondelinge offertes worden niet geaccepteerd.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat NorthC een Offerte schriftelijk bevestigt.
- 3.4. Wijzigingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen uitbreiding of beperking van de reeds verstrekte opdracht, komen tot stand met inachtneming van lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel.
- 3.5. NorthC is gerechtigd te verlangen dat de ordergrootte en/of de hoedanigheid van de te leveren Prestatie wordt gewijzigd. Voorts is NorthC gerechtigd modificaties aan te brengen in tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren Prestatie.
- 3.6. Indien een wijziging als bedoeld in artikel 3.5 naar het oordeel van de Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd zal de Opdrachtnemer, alvorens aan die wijziging gevolg te geven, NorthC hierover binnen vijf (5) Werkdagen schriftelijk informeren. Indien NorthC met de door de Opdrachtnemer voorgestelde gevolgen instemt, vindt wijziging van de Overeenkomst plaats conform artikel 3.4. Indien naar het oordeel van NorthC deze gevolgen onredelijk zijn in verhouding tot de aard en omvang van de wijzigingen, is NorthC bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder enige schadeplichtigheid tegenover de Opdrachtnemer.
- 3.7. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te leveren Prestaties aan te brengen of uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke opdracht of voorafgaande schriftelijke toestemming van NorthC.

4. Prijs en prijsherziening

- 4.1. De door de Partijen overeengekomen prijs luidt in euro en is exclusief BTW tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, en omvat alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer uit de Overeenkomst. De Opdrachtnemer dient in de Offerte aan te geven welk BTW-tarief van toepassing is.
- 4.2. De door de Partijen overeengekomen prijs is vast en niet onderhevig aan enige indexering en/of andere wijze van aanpassing, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

5. Meer- en minderwerk

- 5.1. De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in de Offerte vermelde prijzen. De prijzen zijn, voor zo ver van toepassing en mits niet anders is overeengekomen, in ieder geval inclusief kosten van verpakking (alsmede het afvoeren daarvan), etikettering, transportkosten, reis- en verblijfkosten, en alle overige kosten die door de Opdrachtnemer worden gemaakt in relatie tot de Levering en Aflevering.
- 5.2. Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover die extra Prestaties uitsluitend en aantoonbaar aan NorthC zijn toe te rekenen.
- 5.3. Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts worden uitgevoerd nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met NorthC.
- 5.4. Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover prijzen en tarieven van meer- of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe meer- en minderwerk uitsluitend tegen marktconforme tarieven aan te bieden.

6. Factuur en betaling

- 6.1. Het recht van de Opdrachtnemer op betaling ontstaat na acceptatie van de verrichte Prestaties door NorthC. Acceptatie vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving van acceptatie.
- 6.2. Indien NorthC de resultaten van verrichte Prestaties als onvoldoende beoordeelt, stuurt NorthC aan de Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie.
- 6.3. NorthC kan de resultaten van de verrichte Prestaties voor rekening van de Opdrachtnemer door derden laten beoordelen. Voor Leveringen is dit specifiek geregeld in artikel 22 van deze Voorwaarden.
- 6.4. De Opdrachtnemer factureert binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van acceptatie, en aan de factuur wordt een afschrift van de betreffende kennisgeving van acceptatie gehecht. Facturering kan langs elektronische weg plaatsvinden. NorthC betaalt de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, waarbij NorthC zich het recht van verrekening voorbehoudt.
- 6.5. Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke vereisten, alsmede de door de door NorthC gestelde voorwaarden. De volgende gegevens zullen in ieder geval op de facturen worden vermeld: datum, nummer van de Overeenkomst, het BTW-bedrag.
- 6.6. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert de Opdrachtnemer de factuur in door NorthC eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet de Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij de Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft,

alsmede een omschrijving van de eventuele reis-en verblijfkosten, indien deze op grond van de Overeenkomst niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

- 6.7. Meerwerk wordt door de Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden en acceptatie daarvan door NorthC conform artikel 5, separaat gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen vermeld en aan de hand van authentieke documenten gespecificeerd.
- 6.8. NorthC is niet gehouden tot betaling van een factuur die niet voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden. Een factuur die niet voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden, wordt door NorthC aan de Opdrachtnemer geretourneerd, waarna de Opdrachtnemer alsnog een factuur zendt die wel voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden.
- 6.9. Overschrijding van een betalingstermijn door NorthC of niet-betaling door NorthC van een factuur op grond van vermoede onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Prestaties geeft de Opdrachtnemer niet het recht om Prestaties op te schorten dan wel de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 6.10. Om nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer zeker te stellen, is NorthC ingeval van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling bevoegd te verlangen, dat de Opdrachtnemer een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie afgeeft door een voor NorthC acceptabele bankinstelling. Indien de Opdrachtnemer niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek om een bankgarantie als in de vorige volzin bedoeld, is NorthC bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, en zonder enige schadeplichtigheid tegenover de Opdrachtnemer. De kosten van de bankgarantie zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. De Opdrachtnemer is aansprakelijk conform het bepaalde in de wet. De door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is echter beperkt tot een maximum van € 5.000.000,- per gebeurtenis.
- 7.2. De beperking van aansprakelijkheid opgenomen in de tweede zin van artikel 7.1 geldt niet indien de geleden schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Opdrachtnemer.
- 7.3. De Opdrachtnemer vrijwaart NorthC voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van hetgeen krachtens de Overeenkomst is gerealiseerd c.q. geleverd, indien dit gebruik tot schade leidt.

8. Verzekering

- 8.1. De Opdrachtnemer zal zich vanaf het aangaan van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Hiertoe zal de Opdrachtnemer in ieder geval gehouden zijn om een passende (beroeps/bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, waarvan de polis ten minste dekking biedt tot een bedrag gelijk aan 1.000.000 euro (één miljoen euro) [PM] en overigens op gebruikelijke voorwaarden. Op eerste verzoek van NorthC verstrekt de Opdrachtnemer een afschrift van de polis aan NorthC.
- 8.2. Eventuele andere verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvoor de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer tijdig afsluiten.
- 8.3. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van NorthC wijzigen, tenzij NorthC hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

9. Overmacht

- 9.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer wegens gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen van derden zal aan de Opdrachtnemer worden toegerekend.
- 9.2. Een Partij heeft het recht om door middel van een aangetekende brief de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige schadeplichtigheid tegenover de andere Partij indien (i) de andere Partij gedurende een periode van minimaal dertig (30) dagen niet-toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, of (ii) zodra voor het verstrijken van deze termijn van dertig (30) dagen redelijkerwijs vast komt te staan dat de periode waarin de tekortkoming(en) niet aan de Partij kan worden toegerekend minimaal dertig (30) dagen zal aanhouden.

10. Hulppersonen en derden

- 10.1. Indien de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van diensten van hulppersonen en/of derden, dan is zij daartoe pas bevoegd na schriftelijke toestemming van NorthC. NorthC zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 10.2. De Opdrachtnemer blijft na de verkregen toestemming als bedoeld in lid 1 verantwoordelijk voor de werkzaamheden van de ingeschakelde derde(n) en de integrale uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.3. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een ingeschakelde persoon niet naar behoren functioneert, dan heeft NorthC het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.

11. Geheimhouding en beveiliging

- 11.1. De Opdrachtnemer zal alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kwalificeert, geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van NorthC. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: persoonsgegevens, de inhoud van de Overeenkomst en eventueel daaraan voorafgaande rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen, informatie over en de beveiliging van locaties en systemen van NorthC, informatie over klanten van NorthC en over systemen van klanten van NorthC, andere bedrijfsgeheimen van NorthC, en alle andere informatie waarvan de Opdrachtnemer, gelet op de aard van de onderneming van NorthC, redelijkerwijs moet vermoeden dat dergelijke informatie als vertrouwelijk of bedrijfsgeheim bestempeld moet worden. De Opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie van NorthC te beschermen. Zo zal de Opdrachtnemer in te schakelen personen eenzelfde geheimhoudingsplicht als opgenomen in deze Voorwaarden opleggen en staat de Opdrachtnemer ervoor in dat voormelde personen zich aan deze geheimhoudingsplicht houden. In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikellid verbeurt de Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling aan NorthC een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht van NorthC op schadevergoeding. Deze verbeurde boete(s) dient/dienen te worden betaald binnen een termijn van één week nadat ze zijn verbeurd, welke termijn fataal is. Vanaf het opeisbaar worden van de boete is de Opdrachtnemer automatisch wettelijke rente verschuldigd.
- 11.2. De Opdrachtnemer accepteert dat informatiebeveiliging van cruciaal belang is voor de bedrijfsvoering van NorthC. De Opdrachtnemer, haar vertegenwoordigers en ingeschakelde personen dienen

de instructies van NorthC met betrekking tot toegangsbeveiliging en informatiebeveiliging strikt op te volgen.

- 11.3. De Opdrachtnemer verkrijgt enkel toegang tot de bedrijfslocaties van NorthC, voor zover dat met het oog op de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst strikt noodzakelijk is, en enkel op de voorwaarde dat de Opdrachtnemer de personen die toegang moeten hebben, vooraf aanmeldt in overeenstemming met de bij NorthC gangbare procedures.
- 11.4. De Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van NorthC ten aanzien van het informeren van de media. Dit houdt in ieder geval in dat het de Opdrachtnemer niet is toegestaan informatie te verstrekken die verband houdt met de aan de Opdrachtnemer verleende opdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NorthC. Indien de Opdrachtnemer wordt benaderd door de media, zal deze voor beantwoording eerst contact opnemen met NorthC.
- 11.5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 11.6. De opdrachtnemer verbindt zich ertoe onmiddellijk melding te maken aan NorthC van elk daadwerkelijk of vermoedelijk ongeautoriseerd lek van gegevens dat plaatsvindt.
- 11.7. De Opdrachtnemer zal zich in publicaties (daaronder in wordt in ieder geval begrepen persberichten en social media) of reclame-uitingen onthouden van het doen van negatieve uitingen over de Overeenkomst en zal tevens de naam van NorthC niet als referentie gebruiken in dergelijke publicaties.

12. Verwerking persoonsgegevens

- 12.1. Verwerking van persoonsgegevens vindt louter plaats conform de tussen de Partijen geldende Verwerkersovereenkomst ([Bijlage 2](#)).

13. Documentatie, intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. De Opdrachtnemer is verplicht om de documenten die bij de uitvoering van de Overeenkomst horen, kosteloos ter beschikking te stellen aan NorthC, met inbegrip van digitale beschikbaarstelling.
- 13.2. Alle IE-rechten die in het kader van de Overeenkomst zullen ontstaan, komen te berusten bij NorthC. Voor zover er ondanks het bepaalde in de vorige zin toch IE-rechten bij de Opdrachtnemer komen te berusten, dan draagt de Opdrachtnemer deze IE-rechten hierbij reeds nu voor alsdan over aan NorthC en levert deze door middel van deze akte, voor zover nodig bij voorbaat, exclusief, onvoorwaardelijk en zonder enige beperking. NorthC aanvaardt deze overdracht en levering van IE-rechten.
- 13.3. De Opdrachtnemer garandeert dat zij beschikt over alle noodzakelijke IE-rechten die benodigd zijn voor de adequate uitvoering van de Overeenkomst. en de Opdrachtnemer vrijwaart NorthC volledig tegen alle aanspraken van derden ter zake, en zal NorthC derhalve o.a. alle kosten en schade vergoeden (waaronder mede begrepen de kosten van juridische bijstand) die uit dergelijke aanspraken voortvloeien.
- 13.4. De Opdrachtnemer verbindt zich om op eerste verzoek van NorthC al hetgeen te doen dat overigens noodzakelijk is om de in dit artikel bedoelde overdracht te doen plaatsvinden, waaronder mede begrepen het ondertekenen van een nadere akte.
- 13.5. Voor zover toegestaan doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van persoonlijkheidsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de werken die in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd.

14. Opzegging en ontbinding

- 14.1. NorthC kan de Overeenkomst te allen tijde zonder grond opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Heeft NorthC de Overeenkomst zonder grond opgezegd, dan vergoedt NorthC aan de Opdrachtnemer de door de Opdrachtnemer aantoonbaar gemaakte kosten naar de stand van de reeds uitgevoerde Prestaties.

Voor het overige is NorthC niet gehouden tot enige vergoeding van kosten en/of schade (waaronder gemiste omzet of winst) voortvloeiend uit en/of samenhangend met de opzegging aan de Opdrachtnemer.

- 14.2. Onverminderd alle andere rechten en vorderingen van NorthC op basis van de wet of de Overeenkomst mag NorthC de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder jegens de Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadeplichtig te worden geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a. ten aanzien van de Opdrachtnemer faillissement is aangevraagd, de Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of aan de Opdrachtnemer, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend of een aanvraag daartoe is gedaan;
- b. de Opdrachtnemer een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen, de Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
- c. de zeggenschap van de Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ("*change of control*");
- d. door de Opdrachtnemer, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden handelingen worden verricht die strafbaar zijn. Onder het voorgaande wordt in ieder geval begrepen het onrechtmatig aannemen van giften en zaken ("*omkoping*");
- e. door de Opdrachtnemer, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden op ernstige of structurele wijze gehandeld wordt in strijd met de veiligheidsvereisten die NorthC hanteert;
- f. het gedrag van de Opdrachtnemer, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, strijdig is met de Nederlandse wet, in strijd zijn met de openbare orde en/of de goede zeden en/of anderszins in het maatschappelijk verkeer als onbetamelijk kan worden beschouwd.
- g. de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van een daartoe door NorthC verkregen subsidie en/of andere financieringsregelingen en NorthC haar aanspraak op die subsidie of andere regeling na het sluiten van de Overeenkomst verliest.
- h. de Opdrachtnemer in gebreke is ten aanzien van de naleving van enige verplichtingen.

- 14.3. Indien de Overeenkomst op grond van het in het voorgaande lid bepaalde geheel is ontbonden, zal de Opdrachtnemer de al aan haar verrichte betalingen aan NorthC terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit aan de Opdrachtnemer is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting (inclusief wettelijke rente, zoals hiervoor aangegeven) alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

- 14.4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na die beëindiging van kracht.

15. Vertraging

- 15.1. In geval van een (dreigende) vertraging in de nakoming aan de zijde van één der Partijen, is deze Partij gehouden dit schriftelijk en onder vermelding van de oorzaak en de gevolgen van de vertraging aan de andere Partij mee te delen.

- 15.2. NorthC kan in geval van vertraging de Opdrachtnemer gelasten de opdracht te onderbreken/op te schorten. NorthC is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen. NorthC is gedurende de eerste zes (6) maanden van de onderbreking/opschorting niet gehouden aan de Opdrachtnemer enige schade die de Opdrachtnemer als gevolg van de onderbreking lijdt, te vergoeden. Gedurende deze periode staat het de Opdrachtnemer evenmin vrij de opdracht te beëindigen.
- 15.3. Na een mededeling als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel treden de Partijen binnen bekwame tijd in overleg omtrent de gevolgen van de vertraging of de onderbreking/opschorting en nemen daarbij elkaars gerechtvaardigde belangen in acht, onverminderd alle rechten en vorderingen die de Partijen op grond van de Overeenkomst en/of wet ter zake toekomen.
- 15.4. Voor de Opdrachtnemer geldt, in geval van een (dreigende) vertraging in de nakoming aan haar zijde, dat zij, naast de gehoudenheid tot een mededeling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, gehouden is aan NorthC maatregelen voor te stellen om vertraging (verder) te voorkomen. Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze mededeling, bericht NorthC of zij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming als bedoeld in de vorige volzin houdt in geen geval in dat NorthC de oorzaak van de (dreigende) vertraging erkent, en laat alle andere rechten en vorderingen van NorthC op grond van de Overeenkomst en/of de wet onverlet.

16. Behoud van recht

- 16.1. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

17. Klachtplicht

- 17.1. NorthC kan slechts een beroep op een gebrek in de Prestaties van de Opdrachtnemer doen, indien zij binnen een redelijke termijn nadat zij het gebrek heeft ontdekt bij de Opdrachtnemer terzake heeft geprotesteerd. Onder een redelijke termijn moet worden verstaan een termijn van twaalf (12) maanden, tenzij gelet op de omstandigheden van het geval, een langere termijn redelijk is. De termijn van twaalf (12) maanden begint te lopen vanaf de dag waarop NorthC, conform de eerste volzin van dit artikel, zowel bekend is (geworden) met het gebrek, als bekend is geworden met de identiteit van de aansprakelijke partij.
- 17.2. De Opdrachtnemer kan enkel een beroep doen op de in artikel 17.1 genoemde termijn, wanneer de Opdrachtnemer aantoont dat zij nadeel ondervindt van het feit NorthC klaagt buiten de in artikel 17.1 vermelde termijn.

18. Rekening houden met regelgeving

- 18.1. De Opdrachtnemer houdt rekening met, en zal zich conformeren aan, alle van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke regelgeving, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder dienstverleners uit de betreffende branche mag worden verondersteld.
- 18.2. De Opdrachtnemer houdt rekening met, en zal zich conformeren aan, de als Bijlage 1 aangehechte NorthC Supplier Code of Conduct.

19. Geschillen

- 19.1. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van NorthC zich te wenden tot een andere op grond van de wet of verdrag bevoegde rechter. Het Nederlandse recht is exclusief van toepassing.

- 19.2. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

20. Veiligheid

- 20.1. Alle personen die namens de Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoeren in de faciliteiten van NorthC dienen in het bezit te zijn van [VCA */**] certificaat.
- 20.2. Alle door de Opdrachtnemer te gebruiken elektrische gereedschappen en machinerie dienen voorzien te zijn van een geldig NEN 3140 keurmerk.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR PRODUCTEN

21. Levering en levertijden

- 21.1. De Opdrachtnemer levert de Producten conform "Delivered Duty Paid" (DDP) op de in de Overeenkomst afgesproken plaats van de Aflevering, volgens de Incoterms 2020 dan wel de laatst geldende versie, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 21.2. De in de Overeenkomst overeengekomen levertijd voor de Producten is bindend en geldt als fatale termijn. Indien de Opdrachtnemer de overeengekomen levertijden overschrijdt, is zij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien geen specifieke datum is overeengekomen of is aangegeven door NorthC, dan zal de Opdrachtnemer NorthC tijdig op de hoogte stellen van de verwachte datum van de Aflevering.
- 21.3. In geval van (dreigende) overschrijding van de overeengekomen datum van de Aflevering gelden de in artikel 15 van deze Voorwaarden geregelde bepalingen omtrent vertraging.
- 21.4. Bij de te leveren Producten dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het (de) ordernummer(s) van NorthC, alsmede het (de) itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en) te zijn vermeld.
- 21.5. Na Aflevering geeft NorthC een bewijs van ontvangst aan de Opdrachtnemer. Pas na het uitgeven van dit bewijs worden de Producten als afgeleverd beschouwd en gaat het risico van de Producten over op NorthC.
- 21.6. Indien NorthC tijdig aan de Opdrachtnemer kenbaar maakt dat zij om welke reden dan ook niet in staat is de Producten in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip, en deze gereed zijn voor verzending, zal de Opdrachtnemer op eigen kosten de zaken bewaren, beveiligen, en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in de kwaliteit van de Producten te voorkomen totdat zij geleverd zijn, tenzij dit in redelijkheid niet van de Opdrachtnemer kan worden gevergd. NorthC komt niet in schuldeiserverzuim door uitstel van de Aflevering.
- 21.7. In afwijking van het bepaalde in artikel 15 lid 2, geeft een uitstel van de Aflevering als bedoeld in lid 3 van dit artikel van minder dan 30 dagen de Opdrachtnemer geen aanspraak op verhoging van de overeengekomen prijs of vergoeding van schade, waaronder gevolgschade. Bij een uitstel van de Aflevering van meer dan dertig (30) dagen treden de Partijen in overleg, onder meer omtrent de gevolgen van het uitstel voor de overeengekomen prijs.
- 21.8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de Afleveringen uitsluitend op Werkdagen tijdens de openingsuren van de betreffende vestiging van NorthC.
- 21.9. Indien NorthC, voordat de Aflevering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de Aflevering zal geschieden op een andere plaats dan de eerder overeengekomen plaats, dan is de Opdrachtnemer verplicht in redelijkheid aan dit verzoek te voldoen.

22. Verpakking en transport

- 22.1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor gebruik van deugdelijke en duurzame verpakkingsmiddelen en een zodanige beveiliging en vervoer van de Producten, dat deze in goede staat de plaats van de Aflevering bereiken en het lossen aldaar veilig kan geschieden, alsmede voor een milieuvriendelijke afvoer van de verpakkingsmiddelen.
- 22.2. De Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de (inter)nationale voorschriften inzake verpakking en vervoer door hem alsmede door de door hem gecontracteerde vervoerders worden nageleefd.
- 22.3. De Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Producten behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of certificaten bij de Aflevering van de Producten over te leggen.
- 22.4. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen veertien (14) dagen na kennisgeving voor rekening en risico van de Opdrachtnemer naar een door de Opdrachtnemer schriftelijk op te geven bestemming.

23. Milieu- en veiligheidseisen

- 23.1. De Opdrachtnemer dient actief een verminderde belasting van het milieu van de Producten, verpakkingen, grondstoffen en hulpstoffen na te streven.
- 23.2. NorthC streeft naar een zorgvuldig gebruik van schaarse middelen en beperking van milieubelasting. Ook in de keuze voor opdrachtnemers, en de afweging van de continuering van de relatie met bestaande opdrachtgevers, speelt het groene milieubeleid van NorthC een rol.
- 23.3. De Opdrachtnemer dient in de Offerte de behaalde milieucertificaten te vermelden of op andere wijze het milieubeleid van de Opdrachtnemer aan te tonen, en zal in de Offerte ook ingaan op de milieuaspecten van de aangeboden Diensten of Leveringen, zowel voor wat betreft het bedrijf van de Opdrachtnemer als voor wat betreft de rest van de keten.
- 23.4. Door de Opdrachtnemer geleverde elektrische Producten dienen te voldoen aan de Europese EMC eisen.

24. Garantie, keuring/ beproeving

- 24.1. NorthC is te allen tijde gerechtigd de Producten te (laten) keuren/beproeven. De keuring en/of beproeving kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan, tijdens of na de Aflevering. De keuring en/of beproeving, dan wel het afzien daarvan, laat iedere aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer ingevolge deze Overeenkomst en de wet onverlet.
- 24.2. De Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan de keuring en/ of beproeving, informeert NorthC tijdig over het tijdstip waarop de keuring en/ of beproeving kan plaatsvinden en verstrekt aan NorthC voor eigen rekening de ter zake benodigde documentatie en inlichtingen.
- 24.3. De Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring en/ of beproeving aanwezig te zijn.
- 24.4. De kosten van keuring en/ of beproeving zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 24.5. Ongeacht de eigendom van de Producten, vrijwaart de Opdrachtnemer NorthC tot het moment dat de Producten schriftelijk zijn goedgekeurd tegen alle aanspraken ter zake en zal de Opdrachtnemer NorthC alle kosten en schade vergoeden (waaronder mede begrepen de kosten van juridische bijstand) die uit dergelijke aanspraken voortvloeien.
- 24.6. Betaling van de factuur door NorthC impliceert geen goedkeuring in de zin van lid 1 van dit artikel.

- 24.7. De Producten worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige (operationele) ingebruikname door NorthC, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtnemer.
- 24.8. De Opdrachtnemer verleent ten minste een garantie voor de Producten van vierentwintig (24) maanden vanaf het moment dat de Opdrachtnemer de Producten heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtnemer garandeert dat de Producten voldoen aan de specificaties en omschrijvingen zoals weergegeven in de Offerte, geschikt zijn voor het doel waarvoor NorthC de Producten beoogt te gebruiken, voldoen aan geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maken op rechten van derden, vrij zijn van defecten, en – voor zo ver van toepassing – overeenkomt met de kwaliteit van door NorthC goedgekeurde monsters. Deze garantie laat onverlet de overige aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 24.9. Bij afkeuring na Aflevering dient de Opdrachtnemer de afgekeurde Producten binnen tien (10) Werkdagen terug te halen. Indien NorthC de Producten niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.
- 24.10. Alle uit de afkeuring voortvloeiende kosten, waaronder transportkosten, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. NorthC heeft het recht om, onverminderd al haar overige rechten, waaronder opschorting van betaling, de Opdrachtnemer alsnog in de gelegenheid te stellen om voor behoorlijke nakoming van de Overeenkomst te zorgen.
- 24.11. Indien op door de Opdrachtnemer te leveren Producten enig (beperkt) recht berust dan het volledige eigendomsrecht van de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer NorthC hiervan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte brengen.
- 24.12. Op eerste verzoek van NorthC zal de Opdrachtnemer meewerken aan een audit die zowel op locatie van NorthC als op locatie van de Opdrachtnemer kan plaatsvinden, waarbij de Opdrachtnemer inzage zal geven in alle relevante stukken met betrekking tot de Dienst(en) alsmede de Levering(en).